



Retourformulier

Retourvoorwaarden

Artikelen die niet volgens uw wens zijn, kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van de bestelling als retour aangemeld worden. Het volledige bestelbedrag van de teruggezonden artikelen wordt terugbetaald.

De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Een artikel dat op “maat” gemaakt werd, is persoonlijk en kan NIET teruggestuurd worden.

Terug te sturen artikelen moeten onbeschadigd en ongebruikt zijn. Textielproducten mogen niet gebruikt en of gewassen zijn wanneer deze retour gestuurd worden. Indien Kywi dit wel vermoedt, dan zal een terugbetaling niet mogelijk zijn en zal je hiervan op de hoogte gesteld worden.

1) Aanmelden

- Vul onderstaand formulier in.
- Verstuur het formulier in bijlage naar kywigifts@gmail.com met als titel “retour” of druk het af en voeg dit bij het terug te sturen pakketje.

2) Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats eventueel het ingevulde retourformulier in de doos
- Maak een verzendlabel aan via de post en plak dit op de doos

3) Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de kosten van het bestelbedrag binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op het opgegeven rekeningnummer. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikel

Toelichting

--